

- не вмешиваться в действия медицинского персонала, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской услуги.

2. Находясь на лечении в Центре здоровья пациенты обязаны:

- соблюдать нормы закона о режиме (порядке) лечения, предусмотренные законодательством;
- не нарушать предусмотренных законодательством прав как медицинских работников и иных лиц, участвующих в оказании медицинской помощи (услуге), так и других пациентов;
- своевременно представлять работникам Центра здоровья оказывающим медицинскую помощь (услуги), известную им достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- выполнять медицинские предписания (отказываться от их выполнения) в порядке, предусмотренном законом;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- соблюдать иные требования режима лечения и нахождения в Центре здоровья, предусмотренные настоящими правилами.

3. Посетителям/пациентам в помещениях Центра здоровья запрещается:

- находиться в верхней одежде, без сменной обуви или бахил;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- проносить в здания и служебные помещения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- изымать и выносить из помещения Центра здоровья документы, полученные для ознакомления, а также из информационных папок и стендов;
- находиться в служебных помещениях;
- оставлять детей без присмотра. Несовершеннолетние лица в возрасте до 15 лет могут находиться в помещениях Центра здоровья только в сопровождении родителей, близких родственников или законных представителей;
- курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, фойе и др. помещениях;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места;

4. Права и обязанности пациентов

1. В соответствии с положениями главы 4 «Права и обязанности пациентов» Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ст. 18-26) **каждый пациент обладает правом на:**

- охрану здоровья;
- медицинскую помощь;

- выбор врача и выбор медицинской организации;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав.

2. В соответствии с положениями главы 4 «Права и обязанности пациентов» Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ст. 27) **каждый пациент обязан:**

- заботиться о сохранении своего здоровья;
- в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;
- находясь на лечении, соблюдать его режим, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

5. Ответственность за нарушение настоящих правил

В случае нарушения посетителями/пациентами настоящих правил, сотрудники Центра здоровья вправе делать им соответствующие замечания. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской услуги, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Центра здоровья, неисполнение законных требований сотрудников Центра здоровья, причинение морального вреда сотрудникам, причинение вреда деловой репутации Центра здоровья, а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6. Порядок разрешения конфликтов

Конфликтные ситуации между посетителем/пациентом и Центром здоровья разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Если Вы считаете, что Ваши права при оказании медицинской услуги не обеспечиваются в полном объеме, нарушены или ущемлены, Вы можете обратиться к администрации Центра здоровья:

Заведующему медицинским центром «Центр здоровья» - Шарафутдинову Марату Фоатовичу

Часы приема:

Вт.: с 16.00 до 18.00

Пт.: с 17.00 до 18.00

Телефон: 8 (8342) 30-17-16